



## Garantieerklärungen – Eingeschränkte Garantie für Ersatzteile

Eingeschlossene Produkte:

- Nur Ersatzteile.

Für einen Zeitraum von sechs Monaten ab dem Datum des ursprünglichen Verkaufs des Ersatzteils, je nachdem, was die größte Abdeckung bietet, gewährleistet der Hersteller, dass sein Ersatzteil frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist, für die unten aufgeführten Artikel und den Zeitraum. Der Hersteller wird nach eigenem Ermessen jedes Teil, das bei der Bewertung, Inspektion und Prüfung durch einen Servicetechniker des Herstellers oder eines autorisierten Servicehändlers als unter normalen Gebrauch und Servicebedingungen defekt befunden wird, reparieren oder ersetzen, gemäß dem unten aufgeführten Garantieplan. Reparaturen oder Ersatz im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie verlängern die ursprüngliche Garantiezeit nicht. Alle Ersatzteile, die der Käufer/Eigentümer als defekt beansprucht, müssen von Servicetechnikern des Herstellers bewertet werden.

Garantieabdeckung: Die Garantie beginnt mit dem Verkaufsdatum ab Werk des Herstellers oder Tochtergesellschaft.

Produktgruppe	Garantiezeitraum	Beschränkung	Ausschlüsse / Kommentare
Ersatzteile	6 Monate	N/A	N/A

### Richtlinien:

- Diese Garantie gilt nur für vom Hersteller definierte Originalersatzteile.
- Alle Garantiereparaturen und/oder Anliegen müssen von einem autorisierten Servicehändler oder einer Niederlassung desselben durchgeführt und/oder behandelt werden. Reparaturen oder Diagnosen, die von anderen Personen als unabhängigen autorisierten Servicehändlern ohne schriftliche Genehmigung des Herstellers durchgeführt werden, sind nicht abgedeckt.
- Diese Garantie ist übertragbar zwischen den Eigentümern der ursprünglichen Installationsstelle.
- Schäden an abgedeckten Komponenten oder Folgeschäden, die durch die Verwendung von nicht vom OEM hergestellten Teilen verursacht werden, sind nicht abgedeckt.
- Der Nachweis der Durchführung aller erforderlichen Wartungsarbeiten muss vorliegen.
- Der Hersteller kann sich entscheiden, ein Service-Ersatzteil zu reparieren, zu ersetzen oder zu erstatten.
- Alle Transportkosten im Rahmen der Garantie, einschließlich der Rücksendung an das Werk des Herstellers, sind vom Käufer/Eigentümer zu tragen und im Voraus zu bezahlen.

### Folgendes wird NICHT von dieser Garantie abgedeckt:

1. Alle Arbeitskosten für Fehlerdiagnose, Entfernung, Ersatz oder Anpassung von Teilen.
2. Kosten für normale Wartungsarbeiten (z.B. Inspektionen, zugehörige Teile, Einstellungen, lose/undichte Klemmen, Installation und Inbetriebnahme).
3. Schäden/Fehler, die durch Unfälle, Versand, Handhabung oder unsachgemäße Lagerung verursacht werden.
4. Schäden/Fehler, die durch den Betrieb mit ungeeigneten Kraftstoffen, Geschwindigkeiten, Lasten, Größen oder Installationen verursacht werden, die nicht vom Hersteller empfohlen oder spezifiziert wurden.
5. Fehler durch normalen Verschleiß, Unfälle, Missbrauch, Vernachlässigung, unsachgemäße Installation, falsche Größe oder Befall durch Nagetiere, Reptilien und/oder Insekten.
6. Mietausrüstung, die während der Durchführung von Garantiereparaturen verwendet wird, und/oder außergewöhnliche Ausrüstung, die für die Entfernung und/oder Neuinstallation des Produkts verwendet wird (z.B. Kräne, Hebezeuge, Lifte usw.).
7. Produkte, die in einer Weise modifiziert oder verändert wurden, die nicht schriftlich vom Hersteller genehmigt wurde.
8. Anlasserbatterien, Sicherungen, Glühlampen, Motorflüssigkeiten und damit verbundene Arbeitskosten.
9. Versandkosten im Zusammenhang mit beschleunigtem Versand.



10. Zusätzliche Kosten für Überstunden, Feiertage oder Notfallarbeitskosten für Reparaturen außerhalb der normalen Geschäftszeiten.
11. Jegliche zufälligen, Folge- oder indirekten Schäden, die durch Material- oder Verarbeitungsfehler verursacht werden, oder jegliche Verzögerung bei der Reparatur oder dem Austausch der defekten Teile.
12. Fehler, die durch höhere Gewalt oder externe Ursachen wie Feuer, Diebstahl, Frost, Krieg, Blitzschlag, Erdbeben, Windsturm, Hagel, Wasser, Tornado, Hurrikan oder andere Ereignisse verursacht werden, die vernünftigerweise außerhalb der Kontrolle des Herstellers liegen.

Der Hersteller schließt alle anderen Garantiebedingungen, -konditionen, -erklärungen und -verpflichtungen aus, sei es ausdrücklich oder stillschweigend. Der Hersteller übernimmt keine weiteren Garantien hinsichtlich der Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck. Ungeachtet dessen, und soweit gesetzlich zulässig, ist die Gesamthaftung des Herstellers, seiner Tochtergesellschaften und Subunternehmer sowie deren jeweilige Mitarbeiter und Agenten auf den vom Käufer für das spezifische Produkt/Service gezahlten Preis beschränkt, das den Anspruch begründet. Unter keinen Umständen haften der Hersteller, seine Tochtergesellschaften oder Subunternehmer sowie deren jeweilige Mitarbeiter oder Agenten für jegliche Folgeschäden, zufälligen Schäden, indirekte Schäden, besondere oder Strafschäden (ob für entgangene Gewinne oder Einnahmen, Arbeitsunterbrechung, Ausfallzeiten, Geschäftsausfälle oder anderes), selbst wenn sie auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurden oder solche Schäden vorhersehbar sind.

Diese Garantie kann nur vom Hersteller schriftlich geändert werden. Diese Garantie schließt nicht die gesetzlichen Rechte und Pflichten aus, die durch geltendes Recht nicht ausgeschlossen, eingeschränkt oder modifiziert werden können ("zwingende Rechte").

Im Falle eines Garantieanspruchs ist die Meldung des Teilausfalls oder der Funktionsbeeinträchtigung durch Einreichen eines Service-Antrags vorzunehmen, welches Sie per Mail bei [service.de@pramac.com](mailto:service.de@pramac.com) beantragen können. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie die folgenden Informationen bereitgestellt haben, um schnell zu bestätigen, dass das Produkt innerhalb des Garantiezeitraums liegt:

- a) Vollständige Beschreibung des Fehlers, ggf. unterstützende Fotos
- b) Kaufdatum des Teils
- c) Datum des Teilausfalls
- d) Kaufrechnung des Teils
- e) Teilenummer