GENERAC

আচরণবিধি

কর্মে সততা: আমরা সঠিক কাজটিই করি।

আমাদের প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তার বার্তা

সকল জেনারাক সহকর্মীদের প্রতি,

জেনেরাক ক্রমাগত বিবর্তিত হচ্ছে কারণ আমরা আমাদের লক্ষ্যের দিকে এগিয়ে চলছি: আরও স্থিতিস্থাপক, দক্ষ এবং টেকসই জ্বালানি সমাধানের পথে নেতৃত্ব দেওয়া। 1959 সালে আমাদের প্রতিষ্ঠার পর থেকে, আমাদের প্রবৃদ্ধি একটি শক্তিশালী ভিত্তির ওপর গড়ে উঠেছে যা আমাদের শেয়ারড কর্পোরেট মূল্যবোধের ওপর প্রতিষ্ঠিত — **ক্ষিপ্রতা, উদ্ভাবন, সততা, জবাবদিহিতা, গ্রাহক এবং দলগত কাজ।**

আমাদের ধারাবাহিক সাফল্য নির্ভর করে আমরা প্রতিদিন এই মূল্যবোধগুলোকে কতটা ভালোভাবে পালন করছি তার ওপর। আমি এই মুহূর্তটিতে বিশেষ করে একটি মূল্যবোধের অত্যন্ত গুরুত্বের কথা জোর দিয়ে বলতে চাই: তা হলো সততা। নৈতিক আচরণ, সততা এবং স্বচ্ছতা বজায় রাখা কেবল প্রত্যাশিতই নয় - বরং একটি কোম্পানি হিসেবে আমরা কারা, তার জন্য এটি অপরিহার্য।

জেনেরাক-এর সুনাম রক্ষা ও শক্তিশালী করার ক্ষেত্রে আমাদের প্রত্যেকেরই অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রয়েছে। এর অর্থ হলো আমাদের মূল্যবোধ এবং নৈতিক আচরণবিধির সাথে সংগতি রেখে ব্যবসা পরিচালনা করা এবং তা করার জন্য ব্যক্তিগতভাবে দায়িত্ব গ্রহণ করা। আপনার মনে যদি কখনও কোনো প্রশ্ন জাগে, অথবা কোনো কিছু যদি সঠিক মনে না হয়, তবে আমি আপনাকে কথা বলার জন্য অনুরোধ করছি — তা হতে পারে আপনার ম্যানেজারের সাথে, হিউম্যান রিসোর্স বা লিগ্যাল টিমের কোনো সদস্যের সাথে, অথবা 'ইন্টিগ্রিটি হটলাইন'-এর মাধ্যমে।

আমাদের এই আচরণবিধি এমন একটি সংস্কৃতি গড়ে তুলতে সাহায্য করার জন্য একটি নির্দেশিকা, যা আমাদের মূল্যবোধের ওপর প্রতিষ্ঠিত, যেখানে যেকোনো উদ্বেগের বিষয় খোলামেলাভাবে এবং সম্মানের সাথে উত্থাপন করা যায়। জেনেরাক-এর গুণমান এবং আস্থার যে সুনাম রয়েছে, তা আপনাদের প্রত্যেকের সততা এবং নিষ্ঠার মাধ্যমেই প্রতিদিন তিল তিল করে গড়ে উঠেছে।

আপনার অব্যাহত নিষ্ঠার জন্য আপনাকে ধন্যবাদ।

অ্যারন ইয়াগফেল্ড
প্রেসিডেন্ট এবং প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
জেনেরাক পাওয়ার সিস্টেমস

সূচিপত্র

প্রত্যাশা.. 3
নির্দ্বিধায় কথা বলা 3
মূল্যবোধ.. 3
আচরণ ও ব্যবহার.. 4
হয়রানি.. 4
মাদক বা অ্যালকোহল ব্যবহার এবং অস্ত্র রাখা.. 4
বৈষম্য এবং কর্মসংস্থানের সমান সুযোগ.. 5
কাজের পরিবেশ এবং নিরাপত্তা (ইএইচএস).. 5
পণ্যের নিরাপত্তা এবং গুণমান.. 6
মানবাধিকার এবং জোরপূর্বক শ্রম.. 6
ঘুষ-বিরোধী এবং দুর্নীতি-বিরোধী.. 7
উপহার এবং বিনোদন.. 7
স্বার্থের সংঘাত.. 8
অভ্যন্তরীণ লেনদেন.. 9
হিসাবরক্ষণ ও নথি সংরক্ষণ.. 9
সুষ্ঠু প্রতিযোগিতা এবং অ্যান্টিট্রাস্ট.. 10
বাজার প্রতিযোগিতা.. 10
বিপণন এবং ন্যায্য বিজ্ঞাপন.. 10
কমিউনিটি আউটরিচ এবং জেনেরাক ফাউন্ডেশন.. 11
টেকসই উন্নয়ন.. 11
সোশ্যাল মিডিয়া.. 12
কোম্পানির সম্পদ এবং তথ্য.. 12
ইলেকট্রনিক, ভৌত এবং আর্থিক.. 12
সরবরাহকারীর সাথে সম্পর্ক.. 13
সরবরাহকারীর আচরণবিধি.. 13
বাণিজ্যিক বিধিবদ্ধতা.. 13
উপসংহার.. 14
রিসোর্সসমূহ.. 14

প্রত্যাশা

কোম্পানি হিসেবে আমরা যা কিছু করি, তা আমাদের লক্ষ্য এবং মূল্যবোধ দ্বারা পরিচালিত হয়। আমরা আপনার কাছ থেকে প্রত্যাশা করি যে:

- সততার সংস্কৃতিকে উৎসাহিত করবেন।
- আমাদের আচরণবিধি, নীতিমালা এবং সকল নৈতিক ও আইনি মানদণ্ড অনুসরণ করবেন।
- আপনার কাজের জন্য দায়বদ্ধ থাকবেন এবং আপনার কাজ অন্যদের কীভাবে প্রভাবিত করে তা বোঝার চেষ্টা করবেন।
- আমাদের আচরণবিধি, নীতিমালা বা আইনের কোনো জ্ঞাত অথবা সন্দেহভাজন লঙ্ঘন সম্পর্কে রিপোর্ট করবেন।
- আপনি কোনো বিষয়ে নিশ্চিত না হলে প্রশ্ন করবেন।
- আপনার কোনো উদ্বেগ থাকলে তা নির্দ্বিধায় জানাবেন।

আপনি যখন কোনো নৈতিক দ্বিধাদ্বন্দ্বের সম্মুখীন হবেন, তখন থামুন এবং নিজেকে জিজ্ঞাসা করুন:

- এটি কি নৈতিক?
- এটি কি আইনসম্মত?
- এটি কি জেনেরাক আচরণবিধি অনুসরণ করে?
- এটি কি আমার এবং জেনেরাক-এর ওপর ভালো প্রভাব ফেলবে?
- আমি কি এটি সংবাদপত্রে দেখতে চাইব?
- আমার পরিবার বা বন্ধুরা কি এটি সমর্থন করবে?
- সবাই যদি এই বিষয়ে জেনে যায়, তবে কি আমি স্বাচ্ছন্দ্য বোধ করব?

আপনি যদি নিশ্চিত না হন অথবা এই প্রশ্নগুলোর কোনো একটির উত্তরও যদি 'না' হয়, তবে আর এগোবেন না। যোগাযোগ করুন এবং সাহায্যের জন্য অনুরোধ জানান।

নির্দ্বিধায় কথা বলা

আপনার মতামত গুরুত্বপূর্ণ – আপনার যদি কোনো প্রশ্ন বা উদ্বেগ থাকে তবে কথা বলতে দ্বিধা করবেন না। আপনি যেভাবে যেকোনো সমস্যা উত্থাপন করতে পারেন:

- **আপনার সুপারভাইজারের সাথে কথা বলুন।** অধিকাংশ ক্ষেত্রে, আপনার সুপারভাইজারই আপনার প্রশ্নের উত্তর দিতে পারেন অথবা আপনাকে সঠিক ব্যক্তির কাছে পাঠাতে পারেন।
- **হিউম্যান রিসোর্স-এর সাথে যোগাযোগ করুন।** তাঁরা আমাদের আচরণবিধি ও নীতিমালা সম্পর্কে জানেন এবং কর্মক্ষেত্রের নিয়মকানুনের বিষয়ে সাহায্য করতে পারেন।
- **লিগ্যাল টিমের সাথে যোগাযোগ করুন।** আমাদের কোম্পানির ওপর প্রযোজ্য আইন এবং নীতিমালাগুলো তাঁরা ব্যাখ্যা করতে পারেন।
- **ইন্টিগ্রিটি হটলাইন ব্যবহার করুন:** generac.ethicspoint.com ফোন এবং অনলাইনের মাধ্যমে 24/7 পাওয়া যায়। এটি একটি তৃতীয় পক্ষ দ্বারা বিভিন্ন ভাষায় পরিচালিত হয় এবং এখানে গোপনীয়তা রক্ষা করে ও পরিচয় গোপন রেখে (যেখানে আইনত অনুমোদিত) রিপোর্ট করার সুবিধা রয়েছে।
- কেউ সরল বিশ্বাসে কোনো উদ্বেগের কথা রিপোর্ট করলে, জেনেরাক সেই ব্যক্তির বিরুদ্ধে প্রতিশোধমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ কঠোরভাবে নিষিদ্ধ করে।
- আচরণবিধির কোনো বিধান যদি স্থানীয় আইন বা বিধিমালার সাথে সাংঘর্ষিক হয়, তবে স্থানীয় আইনই অগ্রাধিকার পাবে।

মূল্যবোধ

আমাদের কর্পোরেট মূল্যবোধ এবং আচরণবিধি একে অপরের পরিপূরক হিসেবে কাজ করে। একত্রে, এগুলো আমাদের সিদ্ধান্ত গ্রহণে নির্দেশিকা হিসেবে কাজ করে, আমাদের সংস্কৃতি গঠন করে এবং প্রত্যেক কর্মচারীর কাছ থেকে প্রত্যাশিত আচরণের মানদণ্ড নির্ধারণ করে।

ক্ষিপ্রতা
আমরা তৎপর এবং আমরা দ্রুততার সাথে কাজ করি।

উদ্ভাবন
বাস্তব জীবনের সমস্যা সমাধানের লক্ষ্যে আমরা উদ্ভাবন করি।

সততা
আমরা সঠিক কাজটি করি।

দলগত কাজ
আমরা একটি দল হিসেবে জয়ী হই।

জবাবদিহিতা
আমরা আমাদের কর্মকাণ্ডের দায়িত্ব নিই।

গ্রাহক
আমরা গ্রাহক-কেন্দ্রিক।

আচরণ ও ব্যবহার

নিরাপদ ও সম্মানজনক কর্মক্ষেত্র তৈরিতে আমরা সবাই ভূমিকা পালন করি। আমরা এমন পরিবেশ নিশ্চিত করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ যা হয়রানি এবং এমন সব অনিরাপদ বা অনাকাঙ্ক্ষিত আচরণ থেকে মুক্ত, যা অন্যদের ভীত, অপমানিত বা অস্বস্তিতে ফেলে।

হয়রানি

যেকোনো ধরনের হয়রানি আমাদের কাজের পরিবেশের ওপর নেতিবাচক প্রভাব ফেলে এবং এটি সহ্য করা হয় না। উদাহরণের মধ্যে রয়েছে:

- অনাকাঙ্ক্ষিত যৌন ইঙ্গিত বা যৌন সুবিধা লাভের প্রস্তাব
- জাতি, জাতিসত্তা বা উৎস দেশের ভিত্তিতে বর্ণগত বা নৃতাত্ত্বিক হয়রানি
- ধর্মীয় বিশ্বাসের ভিত্তিতে ধর্মীয় হয়রানি
- বয়স, অক্ষমতা বা আইন দ্বারা সংরক্ষিত অন্য কোনো ব্যক্তিগত বৈশিষ্ট্যের ভিত্তিতে নেতিবাচক কাজ বা মন্তব্য

মাদক বা অ্যালকোহল ব্যবহার এবং অস্ত্র রাখা

কর্মস্থলে মাদকদ্রব্য ব্যবহার করা অনুমোদিত **নয়** — তবে বিশেষভাবে অনুমোদিত কাজের ইভেন্টগুলোতে অ্যালকোহল এবং নির্দিষ্ট বহিরাঙ্গন এলাকায় তামাক ব্যবহারের বিষয়টি এর ব্যতিক্রম। প্রযোজ্য ক্ষেত্রে, জেনেরাক-এর কোনো সম্পত্তি বা স্থাপনার অভ্যন্তরে অস্ত্র রাখা বা বহন করা অনুমোদিত **নয়**।

কর্মে সততা

- সবার সাথে শ্রদ্ধার সাথে আচরণ করুন।
- আপনি যদি ভাঙচুর, হুমকি বা কোনো ধরনের সহিংসতামূলক কাজসহ কোনো অনিরাপদ কার্যকলাপ বা আচরণ লক্ষ্য করেন, তবে সাথে সাথে প্রতিবাদ করুন।

আমরা প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করি এবং যেকোনো উদ্বেগের বিষয়ে কথা বলি।

বৈষম্য এবং কর্মসংস্থানের সমান সুযোগ

আমরা একটি সক্রিয় কর্মীদলকে আকৃষ্ট করা, তাঁদের উন্নয়ন এবং তাঁদের ধরে রাখার বিষয়ে গর্ববোধ করি। আমরা যেখানেই কাজ করি না কেন, সেখানকার সকল সমান সুযোগ প্রদানের আইন মেনে চলার মাধ্যমে আমরা এমন একটি পরিবেশ নিশ্চিত করি যেখানে প্রত্যেকে সফল হতে পারে।

কর্মে সততা

- কখনোই অন্যদের প্রতি বৈষম্য করবেন না।
- চাকরি সংক্রান্ত সকল সিদ্ধান্ত শুধুমাত্র যোগ্যতা এবং মেধার ভিত্তিতে নেওয়া হয়।

কাজের পরিবেশ এবং নিরাপত্তা (ইএইচএস)

আঘাত, অসুস্থতা এবং দুর্ঘটনার ঝুঁকি কমাতে এবং সামগ্রিক দক্ষতা বৃদ্ধিতে সহায়তা করার জন্য নিরাপত্তা প্রত্যেকের দায়িত্ব। এটি বিশ্বাস, মনোবল এবং কর্মস্পৃহা বৃদ্ধি করে, যা প্রত্যেককে মূল্যবান এবং বলীয়ান বোধ করতে সাহায্য করে।

আমরা একটি নিরাপদ কর্মক্ষেত্র বজায় রাখতে সকল প্রযোজ্য আইন ও প্রবিধান অনুসরণ করি এবং সর্বোত্তম অনুশীলনগুলো গ্রহণ করি। জেনেরাক সেফটি ইনডেক্স (GSI)-এর মাধ্যমে আমরা ক্রমাগত আমাদের নিরাপত্তা কর্মসূচীর উন্নতি করি এবং সক্রিয় ঝুঁকি ব্যবস্থাপনার একটি সংস্কৃতি গড়ে তুলি। সম্মিলিতভাবে কাজ করার মাধ্যমে, আমরা প্রতিটি দলের সদস্যের মঙ্গল নিশ্চিত করতে সাহায্য করতে পারি।

কর্মে সততা

- প্রয়োজনীয় সকল নিরাপত্তা প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ করুন এবং সকল নীতিমালা, প্রক্রিয়া ও অভ্যন্তরীণ নিরাপত্তা পদ্ধতি অনুসরণ করুন।
- নিরাপদ কর্মক্ষেত্র বজায় রাখুন এবং সকল দুর্ঘটনা, আঘাত অথবা অনিরাপদ সরঞ্জাম, অনুশীলন বা আচরণ সংক্রান্ত যেকোনো উদ্বেগের বিষয়ে অবিলম্বে রিপোর্ট করুন।

আমরা প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করি এবং যেকোনো উদ্বেগের বিষয়ে কথা বলি।

পণ্যের নিরাপত্তা এবং গুণমান

এটি একটি সম্মিলিত দায়িত্ব, এবং আমাদের পণ্যগুলো নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্য হওয়া নিশ্চিত করতে প্রতিটি কর্মী অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করেন। অনুগ্রহ করে আপনার পদের জন্য নির্ধারিত নিরাপত্তা প্রোটোকলগুলো বুঝে নিন এবং যেকোনো উদ্বেগের বিষয়ে অবিলম্বে রিপোর্ট করুন। আমাদের পণ্যের নিরাপত্তা এবং গুণমান আমাদের ব্যবসা, সুনাম এবং ভবিষ্যৎ সাফল্যের জন্য অপরিহার্য।

সর্বোচ্চ নিরাপত্তার মান বজায় রাখা গ্রাহক এবং আমাদের কোম্পানি, উভয়ের, সুনাম রক্ষা করে। এটি শুধু ক্ষতিই রোধ করে না, বরং গ্রাহকদের মধ্যে আস্থা এবং আনুগত্যও বৃদ্ধি করে। এই মান বজায় রাখতে ব্যর্থ হলে আইনি জটিলতা, আর্থিক ক্ষতি এবং আমাদের ব্র্যান্ডের সুনাম ক্ষতিগ্রস্ত হতে পারে। পণ্যের নিরাপত্তাকে অগ্রাধিকার দেওয়ার মাধ্যমে, জেনেরাক আমাদের ভবিষ্যৎ সুরক্ষিত রাখার পাশাপাশি নির্ভরযোগ্য পণ্য সরবরাহ করে।

বিস্তারিত তথ্যের জন্য, 'প্রোডাক্ট সেফটি হ্যান্ডবুক' দেখুন।

কর্মে সততা

- নিরাপত্তা এবং গুণমানের মানদণ্ড বজায় রেখে পণ্য ডিজাইন ও উৎপাদন করুন।
- কার্যপ্রক্রিয়া সঠিকভাবে অনুসরণ করুন এবং কোনো সংক্ষিপ্ত পথ অবলম্বন করবেন না।

মানবাধিকার এবং জোরপূর্বক শ্রম

জেনেরাক স্বীকৃতি দেয় যে, নিরাপদ, ন্যায্য, নৈতিক এবং মানবিক কাজের পরিবেশ পাওয়ার অধিকার প্রত্যেকের রয়েছে। এর মধ্যে রয়েছে বাধ্যতামূলক শ্রম, জবরদস্তিমূলক শ্রম, শিশুশ্রম, আধুনিক দাসত্ব, চুক্তিবদ্ধ শ্রম এবং মানব পাচারের যেকোনো রূপ থেকে মুক্তি।

আমরা আমাদের সরবরাহ ব্যবস্থা এবং ব্যবসায়িক কার্যক্রমের মধ্যে এই ধরনের অন্যায় প্রতিরোধে সক্রিয়ভাবে কাজ করি। আমরা সকল প্রযোজ্য ন্যূনতম মজুরি/কর্মঘণ্টা সংক্রান্ত নিয়মাবলী মেনে চলি। আমাদের সরবরাহ ব্যবস্থার ভেতরে বা বাইরে যেখানেই হোক না কেন, আমরা দাসত্ব এবং মানব পাচারের তীব্র নিন্দা জানাই।

আমরা আমাদের অংশীদার এবং সরবরাহকারীদের কাছ থেকেও একই উচ্চমান বজায় রাখার প্রত্যাশা করি, যা মর্যাদা, সম্মান এবং নৈতিক দায়িত্ববোধের একটি বৈশ্বিক সংস্কৃতি গড়ে তোলে।

কর্মে সততা

- বাধ্যতামূলক শ্রম এবং/অথবা আধুনিক দাসত্বের লক্ষণগুলোর দিকে নজর রাখুন।
- আমাদের সরবরাহ ব্যবস্থার ওপর যথাযথ সতর্কতা বা নিরীক্ষা পরিচালনা করুন।

আমরা প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করি এবং যেকোনো উদ্বেগের বিষয়ে কথা বলি।

ঘুষ-বিরোধী এবং দুর্নীতি-বিরোধী

বিশ্বজুড়ে ব্যবসায়িক রীতিনীতি ভিন্ন ভিন্ন হতে পারে, তবে জেনেরাক-এর একজন কর্মী হিসেবে আপনার জন্য যেকোনো সময় ঘুষ দেওয়া বা গ্রহণ করা নিষিদ্ধ। আমরা যেসব দেশে ব্যবসা করি, তাদের অধিকাংশ দেশেই দুর্নীতি-বিরোধী আইন রয়েছে; যার মধ্যে কিছু আইন বিশ্বব্যাপী প্রযোজ্য, যেমন আমেরিকার 'ফরেন করাপ্ট প্র্যাকটিসেস অ্যাক্ট' (FCPA)। এই আইন লঙ্ঘনের পরিণাম অত্যন্ত গুরুতর হতে পারে।

এই আইনগুলো সাধারণত ব্যবসা পাওয়ার জন্য, অন্যায্য সুবিধা হাসিলের জন্য অথবা কোনো সিদ্ধান্তকে প্রভাবিত করার উদ্দেশ্যে 'মূল্যবান যেকোনো কিছু' প্রদান করা নিষিদ্ধ করে। এই ধরনের সমস্যা প্রতিরোধে সহায়তা করার জন্য জেনেরাক-এর একটি দুর্নীতি-বিরোধী নীতিমালা এবং উপহার, ভ্রমণ ও বিনোদনের বিষয়ে স্পষ্ট নির্দেশিকা রয়েছে, যা সকল কর্মীকে অবশ্যই মেনে চলতে হবে।

আপনি যদি মনে করেন যে কোনো অর্থের অংশ ঘুষ হিসেবে ব্যবহার করা হতে পারে, তখন সে ধরনের কোনো পরামর্শক বা তৃতীয় পক্ষকে নিয়োগ করবেন না। তৃতীয় পক্ষ কী কী সেবা প্রদান করবে, তার বিবরণ বা কাজের পরিধি উল্লেখ করে সর্বদা একটি লিখিত চুক্তি রাখুন। অর্থ প্রদানের ক্ষেত্রে কখনোই নগদ টাকা বা নগদের সমতুল্য কিছু ব্যবহার করবেন না।

উপহার এবং বিনোদন

উপহার এবং আতিথেয়তা ব্যবসায়িক সম্পর্ক গড়ে তুলতে পারে, তবে এগুলোর অপব্যবহার হলে তা ঘুষ বা দুর্নীতি হিসেবে গণ্য হতে পারে। ব্যবসায়িক লেনদেন চলাকালীন কোনো উপহার দেওয়া বা গ্রহণ করা থেকে বিরত থাকুন। যদি উপহার, আতিথেয়তা এবং অনুদান দেওয়া উপযুক্তও হয়, তবে সেগুলো কখনোই অতিরিক্ত বিলাসপূর্ণ হওয়া উচিত নয়।

আপনি যদি কোনো সরকারি কর্মকর্তাকে যেকোনো ধরনের উপহার দেওয়ার পরিকল্পনা করেন, তবে আপনাকে **অবশ্যই** আগে আইন বিভাগ থেকে অনুমোদন নিতে হবে।

কর্মে সততা

- ব্যবসা পাওয়ার আশায়, অন্যায্য সুবিধা হাসিলের জন্য অথবা কোনো সিদ্ধান্তকে অনৈতিকভাবে প্রভাবিত করতে কখনোই অর্থ, উপহার বা মূল্যবান কিছু দেওয়ার প্রস্তাব দেবেন না।
- অসৎ ব্যবসায়িক উদ্দেশ্যে কখনোই উপহার, আতিথেয়তা বা অনুদান প্রদান করবেন না।
- সকল উপহার পরিস্থিতির সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ হতে হবে এবং কোনোভাবেই অতিরিক্ত বিলাসপূর্ণ হওয়া যাবে না।
- সকল উপহার এবং বিনোদনের হিসাব নির্ভুলভাবে রিপোর্ট করুন এবং নথিবদ্ধ করে রাখুন।
- যদি কোনো বিদেশি কর্মকর্তা কোনো অনুরোধ করেন, তবে নির্দেশনার জন্য আইন বিভাগের সাথে যোগাযোগ করুন।

আমরা প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করি এবং যেকোনো উদ্বেগের বিষয়ে কথা বলি।

স্বার্থের সংঘাত

স্বার্থের সংঘাত তখন ঘটে যখন আপনার অথবা আপনার পরিবারের কোনো সদস্যের এমন কোনো ব্যক্তিগত বা ব্যবসায়িক স্বার্থ থাকে যা জেনেরাক-এর স্বার্থের সাথে সরাসরি সংঘাত সৃষ্টি করে - অথবা - সংঘাত সৃষ্টি করতে পারে বলে মনে হয়। স্বার্থের সংঘাত আমাদের বিচারবুদ্ধিকে প্রভাবিত করতে পারে, পেশাগত দায়িত্ব পালনে বাধা সৃষ্টি করতে পারে অথবা কোম্পানির সুনামের ক্ষতি করতে পারে।

সম্ভাব্য স্বার্থের সংঘাতের কিছু উদাহরণ হলো:

- প্রতিযোগী, গ্রাহক, সরবরাহকারী অথবা জেনেরাক-এর সাথে ব্যবসা করছে এমন কোনো ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানের সাথে আর্থিক স্বার্থ জড়িত থাকা
- এমন কোনো সম্পত্তি বা পেটেন্ট অর্জন করা, যাতে জেনেরাক-এর স্বার্থ রয়েছে
- প্রতিযোগী, গ্রাহক, সরবরাহকারী অথবা জেনেরাক-এর সাথে লেনদেন করে এমন অন্যদের সাথে ব্যক্তিগত বা ব্যবসায়িক সম্পর্ক থাকা
- পরিবারের কোনো সদস্য জেনেরাক-এর ব্যবসার সাথে সম্পৃক্ত থাকা
- এমন অন্য কোনো চাকরি করা যা আপনার পেশাগত দায়িত্ব পালনের ক্ষমতাকে প্রভাবিত করে

এ ছাড়াও, যেকোনো লাভজনক উদ্যোগ বা কোম্পানির বোর্ডে দায়িত্ব পালনের ক্ষেত্রে অনুমোদনের প্রয়োজন রয়েছে। কোনো অলাভজনক বা সামাজিক সংগঠনের বোর্ডে দায়িত্ব পালনের ক্ষেত্রে এর প্রয়োজন নেই।

কর্মে সততা

- এমন যেকোনো আচরণ বা ব্যবসায়িক সম্পর্ক এড়িয়ে চলুন যা স্বার্থের সংঘাত সৃষ্টি করতে পারে অথবা যা অনুচিত বলে মনে হতে পারে।
- যেকোনো প্রকৃত বা সম্ভাব্য স্বার্থের সংঘাত অনুমোদনের জন্য অবহিত করুন। পরিচালকদের অবশ্যই বোর্ডের 'নমিনেটিং অ্যান্ড কর্পোরেট গভর্নেন্স কমিটি'কে অবহিত করতে হবে। তথ্য প্রকাশ আমাদের সিদ্ধান্ত নিতে সাহায্য করে যে — সেখানে কোনো সংঘাত আছে কি না এবং থাকলে তা কীভাবে মোকাবিলা করতে হবে।

আমরা প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করি এবং যেকোনো উদ্বেগের বিষয়ে কথা বলি।

অভ্যন্তরীণ লেনদেন

একটি পাবলিকলি ট্রেডেড কোম্পানি হিসেবে, জেনেরাক-কে অবশ্যই সময়মতো বিনিয়োগকারীদের সাথে গুরুত্বপূর্ণ তথ্য শেয়ার করতে হবে। গুরুত্বপূর্ণ তথ্য বলতে এমন যেকোনো কিছুকে বোঝায় যা একজন যুক্তিসঙ্গত বিনিয়োগকারী জেনেরাক-এর শেয়ার কেনা বা বিক্রির সিদ্ধান্ত নেওয়ার সময় গুরুত্বপূর্ণ মনে করতে পারেন; যেমন, ভবিষ্যৎ বিক্রয় এবং আয়ের পূর্বাভাস অথবা উল্লেখযোগ্য কোনো অধিগ্রহণের খবর।

আপনি হয়তো কোনো গুরুত্বপূর্ণ তথ্য সর্বসাধারণের কাছে প্রকাশ হওয়ার আগেই জেনে যেতে পারেন। অভ্যন্তরীণ লেনদেন আইন অনুযায়ী, আপনি জেনেরাক-এর শেয়ার কেনাবেচা করতে পারবেন না অথবা এমন কাউকে এই তথ্য দিতে পারবেন না যে শেয়ার লেনদেন করতে পারে। অভ্যন্তরীণ লেনদেন একটি অপরাধ এবং এর ফলে আপনার অথবা আপনি যাকে তথ্য জানিয়েছেন তার বড় ধরনের জরিমানা ও শাস্তি হতে পারে।
কর্মকর্তা, পরিচালক এবং নির্দিষ্ট কিছু কর্মচারী, তাদের পরিবারের সদস্যসহ, একটি নির্দিষ্ট সময়ে জেনেরাক-এর শেয়ার লেনদেনের ক্ষেত্রে নিষেধাজ্ঞার আওতায় থাকতে পারেন; যেমন ত্রৈমাসিক বা বার্ষিক আর্থিক প্রতিবেদন প্রকাশের পূর্ববর্তী সময়। বিস্তারিত জানতে জেনেরাক-এর 'ইনসাইডার ট্রেডিং পলিসি' দেখুন।

অসাবধানতাবশত তথ্য প্রকাশ রোধ করতে, এই নীতিমালা নির্ধারণ করে দেয় যে কে বা কারা জেনেরাক-এর পক্ষে কথা বলার জন্য অনুমোদিত। সর্বদা কোম্পানির তথ্যের গোপনীয়তা বজায় রাখুন।

কর্মে সততা

- জেনেরাক-এ আপনার পদের মাধ্যমে প্রাপ্ত কোনো অপ্রকাশিত বা গোপন তথ্য কখনোই প্রকাশ করবেন না।
- আপনি যদি সংবাদমাধ্যম বা আর্থিক কোনো বিষয়ে জিজ্ঞাসাবাদের সম্মুখীন হন, তবে অবিলম্বে ইনভেস্টর রিলেশনস, পাবলিক রিলেশনস অথবা লিগ্যাল (আইন) বিভাগকে জানান।
- জেনেরাক-এর প্রতিনিধি হিসেবে সরাসরি দায়িত্ব না থাকলে এবং লিখিত অনুমোদন না থাকলে সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম বা অন্য কোনো অনলাইন প্ল্যাটফর্মে কখনোই আর্থিক তথ্য পোস্ট করবেন না।

হিসাবরক্ষণ ও নথি সংরক্ষণ

একটি কোম্পানি হিসেবে আমাদের সাফল্য নির্ভুল এবং নির্ভরযোগ্য নথিপত্রের ওপর নির্ভর করে। সকল বই, রেকর্ড এবং হিসাব অবশ্যই প্রচলিত হিসাবরক্ষণ নীতিমালা এবং জেনেরাক-এর অভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থার সাথে সঙ্গতিপূর্ণ হতে হবে। আর্থিক রেকর্ডে কখনোই কোনো মিথ্যা, বিভ্রান্তিকর বা কৃত্রিম তথ্য অন্তর্ভুক্ত করবেন না। আপনি যদি কোনো ভুল বা সন্দেহজনক হিসাব সম্পর্কে জানতে পারেন, তবে তা আপনার সুপারভাইজার, সিএফও, অভ্যন্তরীণ অডিট বিভাগ, আইন বিভাগ অথবা ইন্টিগ্রিটি হটলাইনে রিপোর্ট করুন।

এই কাজে সহায়তার জন্য, জেনেরাক-এর একটি নথি সংরক্ষণ তফশীল রয়েছে, যেখানে নির্দিষ্ট নথিগুলো কতদিন সংরক্ষণ করতে হবে এবং তফশীল অনুযায়ী সেগুলো ধ্বংস করার প্রক্রিয়া কী হবে, তার রূপরেখা দেওয়া আছে।

বিস্তারিত তথ্যের জন্য, হিসাবরক্ষণ বিভাগ এবং নথি সংরক্ষণ নীতিমালা দেখুন।

কর্মে সততা

- কোম্পানির নীতিমালা অনুযায়ী যেকোনো ব্যয় বা লেনদেনের সঠিক প্রতিবেদন জমা দিন।
- রসিদ এবং অন্যান্য লেনদেন সংক্রান্ত নথিপত্রসহ যাবতীয় দলিলপত্র অনুমোদিত স্থানে এবং সংরক্ষণ তফশীল অনুযায়ী জমা রাখুন।
- ভুল, মিথ্যা বা সন্দেহজনক তথ্য বা এন্ট্রি সম্পর্কে কোনো উদ্বেগ থাকলে তা অবিলম্বে রিপোর্ট করুন।

আমরা প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করি এবং যেকোনো উদ্বেগের বিষয়ে কথা বলি।

সুষ্ঠু প্রতিযোগিতা এবং অ্যান্টিট্রাস্ট

জেনেরাক সকল বাজারে সুষ্ঠুভাবে প্রতিযোগিতা করে। প্রতিযোগী, গ্রাহক এবং সরবরাহকারীদের সাথে আমাদের সম্পর্ক বৈশ্বিক প্রতিযোগিতা বা 'অ্যান্টিট্রাস্ট' আইনের আওতাভুক্ত। এই আইনগুলো প্রতিযোগিতাকে উৎসাহিত করে এবং এমন সব চুক্তি বা সমঝোতা রোধ করে যা প্রতিযোগিতাকে বাধাগ্রস্ত করে; কারণ এই ধরনের চুক্তি জেনেরাক এবং ব্যক্তিগতভাবে আপনার জন্য ক্ষতিকর হতে পারে।

বাজার প্রতিযোগিতা

প্রতিযোগিতা আইনগুলো প্রতিযোগীদের মধ্যে এমন সমস্ত চুক্তি নিষিদ্ধ করে যা বাজারের স্বাভাবিক কার্যক্রমকে বাধাগ্রস্ত করে; যেমন মূল্য নির্ধারণ করা, বাজার বা এলাকা ভাগ করে নেওয়া, অথবা সরবরাহ বা উৎপাদন সীমিত করা। এই চুক্তিগুলো লিখিত হওয়ার প্রয়োজন নেই — এগুলো মৌখিকও হতে পারে — তাই ট্রেড অ্যাসোসিয়েশন, ট্রেড শো বা অন্যান্য ক্ষেত্রে যেখানে আপনি প্রতিযোগীদের সাথে মেলামেশা করেন, সেখানে নিজের (পাশাপাশি অন্যদেরও) আচরণের ব্যাপারে সচেতন থাকুন।

প্রতিযোগিতা আইন গ্রাহকদের সাথে করা এমন চুক্তিগুলোকেও সীমাবদ্ধ করতে পারে যা পুনবিক্রয় মূল্য নির্ধারণ করে দেয় অথবা একটি পণ্য কেনার জন্য অন্য আরেকটি পণ্য কেনা বাধ্যতামূলক করে। এই পরিস্থিতিগুলো বেশ জটিল হতে পারে — তাই বাজারে প্রভাব ফেলতে পারে এমন কোনো চুক্তিতে আবদ্ধ হওয়ার আগে আইনি বিভাগের সাথে যোগাযোগ করুন।

বিপণন এবং ন্যায্য বিজ্ঞাপন

আমরা আমাদের কোম্পানি, আমাদের পণ্য এবং পরিষেবা নিয়ে গর্বিত। জনসমক্ষে কথা বলার সময় অথবা বিপণন সামগ্রী তৈরির সময় সর্বদা সঠিক তথ্য প্রদান করুন। জেনেরাক অথবা আমাদের প্রতিযোগীদের সম্পর্কে কোনো ভুল, বিভ্রান্তিকর বা অতিরঞ্জিত দাবি আমাদের ব্যবসা এবং সুনামের ক্ষতি করতে পারে।

$

কর্মে সততা

- বাজার-সম্পর্কিত বিষয় যেমন মূল্য নির্ধারণ নিয়ে আলোচনা করা এড়িয়ে চলুন — সর্বদা মনে রাখবেন যে কোনো আলাপচারিতাই 'অফ দ্য রেকর্ড' নয়।
- এমন যেকোনো আলোচনা বা পরিস্থিতি থেকে নিজেকে তাৎক্ষণিকভাবে সরিয়ে নিন যা প্রতিযোগিতা আইনের লঙ্ঘন হিসেবে গণ্য হতে পারে।
- প্রতিযোগিতামূলক তথ্য শুধুমাত্র জনসমক্ষে উপলব্ধ অথবা আইনত অনুমোদিত উৎস থেকে সংগ্রহ করুন, যা কোনো বিধিনিষেধের আওতাভুক্ত নয়।
- কোনো গ্রাহকের সাথে এমন কোনো সম্ভাব্য চুক্তি মূল্যায়নের ক্ষেত্রে সহায়তা নিন যা বাজারের স্বাভাবিক কার্যক্রমকে সীমাবদ্ধ করতে পারে।
- আমাদের পণ্য এবং প্রতিযোগীদের পণ্যের বর্ণনা দেওয়ার সময় ন্যায্য এবং সঠিক তুলনা ব্যবহার করুন।

আমরা প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করি এবং যেকোনো উদ্বেগের বিষয়ে কথা বলি।

কমিউনিটি আউটরিচ এবং জেনেরাক ফাউন্ডেশন

আমরা সক্রিয় সামাজিক অংশগ্রহণ এবং জেনেরাক ফাউন্ডেশনের কাজের মাধ্যমে দায়িত্বশীল কর্পোরেট নাগরিক হতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। আমাদের কার্যক্রম সমাজ এবং পরিবেশের ওপর যে প্রভাব ফেলে তা আমরা মেনে নেই এবং যেকোনো নেতিবাচক প্রভাব হ্রাস করার দায়িত্ব আমরা গ্রহণ করি।

জেনেরাক ফাউন্ডেশন চারটি প্রধান ক্ষেত্রের ওপর গুরুত্বারোপ করে: শিক্ষা, জরুরি উদ্ধারকর্মী, টেকসই উন্নয়ন এবং আমাদের কমিউনিটি, যার মাধ্যমে প্রতি বছর বিশ্বজুড়ে শত শত উদ্যোগে সহায়তা করা হয়। আমাদের দাতব্য কর্মসূচির মাধ্যমে আমরা একটি অর্থবহ পরিবর্তন আনতে এবং বিশ্বব্যাপী ইতিবাচক প্রভাব তৈরি করতে সচেষ্ট থাকি।

প্রাতিষ্ঠানিক নাগরিকত্ব সামাজিক দায়বদ্ধতার প্রতি আমাদের অঙ্গীকার এবং জনকল্যাণের উন্নতির প্রচেষ্টাকেই প্রতিফলিত করে।

কর্মে সততা

- জেনেরাক-এর পক্ষ থেকে, পূর্ব অনুমতি ব্যতীত, প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে কোনো রাজনৈতিক অনুদান দেবেন না।
- আমরা সকল কর্মীদের ইতিবাচক পরিবর্তনের জন্য তাদের নিজ নিজ কমিউনিটির সাথে সক্রিয়ভাবে সম্পৃক্ত হতে উৎসাহিত করি।

টেকসই উন্নয়ন

জেনেরাক আমাদের পণ্য, সেবা এবং উৎপাদন প্রক্রিয়ার ধারাবাহিক উন্নতিতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। আমরা নিরাপত্তার মান বৃদ্ধি, দক্ষতা অর্জন এবং পরিবেশের ওপর নেতিবাচক প্রভাব হ্রাস করার পাশাপাশি উন্নত মানের পণ্য সরবরাহের দিকে মনোনিবেশ করি।

জেনেরাক বৈশ্বিক পরিবেশগত নীতিমালা মেনে চলে এবং একটি 'ড্রাইভ টু জিরো' কৌশল বাস্তবায়ন করেছে, যার লক্ষ্য হলো শক্তি, পানি, বর্জ্য এবং নির্গমন হ্রাস করা, যাতে আমাদের পৃথিবী সুরক্ষিত থাকে এবং আমাদের কর্মী, তাদের পরিবার ও কমিউনিটির মঙ্গল আরো অগ্রসর হয়।

আমরা আমাদের পরিবেশগত ফুটপ্রিন্ট কমিয়ে আনার সুযোগগুলো ধারাবাহিকভাবে চিহ্নিত করি এবং সম্পদের দক্ষ ব্যবহারের পদ্ধতি গ্রহণ করি। যখনই সম্ভব, আমরা এমন বর্জ্য ব্যবস্থাপনা কর্মসূচি ব্যবহার করি যা পরিবেশ সচেতনতার সাথে দায়িত্বশীলভাবে বর্জ্য নিয়ন্ত্রণ ও অপসারণ করে।

কর্মে সততা

- আমরা ক্রমাগত আমাদের ব্যবসায়িক পদ্ধতিগুলো মূল্যায়ন করি এবং স্থায়িত্বশীলতা বৃদ্ধির জন্য সেগুলোর উন্নতি সাধন করি।
- আমরা বর্জ্য অপসারণের সঠিক পদ্ধতিগুলো অনুসরণ করি।

আমরা প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করি এবং যেকোনো উদ্বেগের বিষয়ে কথা বলি।

সোশ্যাল মিডিয়া

আমরা আমাদের সকল জনযোগাযোগ অত্যন্ত সতর্কতার সাথে বিবেচনা করি যাতে তা আমাদের লক্ষ্যের বর্ণনা এবং মূল্যবোধের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ হয়। শুধুমাত্র অনুমোদিত ব্যক্তিরাই কোম্পানির পক্ষ থেকে কথা বলতে পারেন। যদি সংবাদমাধ্যম থেকে আপনার সাথে যোগাযোগ করা হয়, তবে অবিলম্বে করপোরেট কমিউনিকেশনস টিমকে তা অবহিত করুন।

সকল কর্মীকে সোশ্যাল মিডিয়ায় তারা নিজেদের কীভাবে উপস্থাপন করছেন সে বিষয়ে সচেতন হতে উৎসাহিত করা হচ্ছে। ইমেল বা ইনস্ট্যান্ট মেসেজিং-এর মতো কোম্পানির প্রযুক্তিগুলো ব্যবহারের সময় মনে রাখবেন যে আপনি জেনেরাক-এর প্রতিনিধিত্ব করছেন এবং আপনার কাছ থেকে আমাদের মূল্যবোধ ও আচরণবিধি অনুসরণ করার প্রত্যাশা করা হয়।

কর্মে সততা

- পূর্ব অনুমতি ব্যতীত জনসমক্ষে কোনো বক্তব্য দেবেন না, জেনেরাক-এর নাম বা লোগো ব্যবহার করবেন না, অথবা কোম্পানির পক্ষ থেকে কোনো কিছু পোস্ট করবেন না।
- সর্বদা আমাদের পণ্য বা সেবাগুলোকে সত্যনিষ্ঠ এবং নির্ভুলভাবে উপস্থাপন করবেন।
- মনে রাখবেন যে, আমরা যা পাঠাই তা আমাদের প্রাথমিক শ্রোতা ছাড়িয়ে আরও অনেক দূরে পৌঁছে যেতে পারে।
- জেনেরাক সম্পর্কে সংবাদমাধ্যম থেকে আপনার সাথে যোগাযোগ করা হলে অবিলম্বে করপোরেট কমিউনিকেশনস টিমকে অবহিত করুন।

কোম্পানির সম্পদ এবং তথ্য

ইলেকট্রনিক, ভৌত এবং আর্থিক

জেনেরাক আমাদের কাছে গচ্ছিত সম্পদসহ আমাদের অন্যান্য ভৌত ও তথ্যগত সম্পদ সুরক্ষা করে।

আমাদের সবচেয়ে মূল্যবান সম্পদের মধ্যে রয়েছে ব্যবসায়িক গোপনীয়তা, প্রযুক্তি, গ্রাহক তালিকা, আর্থিক তথ্য, বিপণন ও মূল্য নির্ধারণের কৌশল, পণ্যের উৎপাদন খরচ এবং ব্যবসায়িক পরিকল্পনা। এই সমস্ত গোপনীয় এবং মালিকানাধীন তথ্য রক্ষা করা আমাদের সকলের একটি সম্মিলিত দায়িত্ব। তথ্য সুরক্ষিত রাখতে আমরা নিরাপত্তা ব্যবস্থা ব্যবহার করি, তবে এক্ষেত্রে কর্মীদের সতর্কতা অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ। এই সম্পদগুলোর অপব্যবহার বা সুরক্ষায় ব্যর্থতা প্রতিযোগীদের অন্যায্য সুবিধা দিতে পারে, পণ্য বা সেবার মানকে ক্ষুণ্ণ করতে পারে, মামলার ঝুঁকি বাড়াতে পারে অথবা অন্য কোনো উপায়ে জেনেরাক-এর ক্ষতি করতে পারে।

জেনেরাক পেটেন্ট, ট্রেডমার্ক এবং কিছু ক্ষেত্রে ব্যবসায়িক গোপনীয়তার মাধ্যমে মেধাসম্পদ রক্ষা করে। আপনি যদি পণ্য উন্নয়ন বা ট্রেডমার্ক নিয়ে কাজ করেন, তবে অবশ্যই ইনভেনশন অ্যান্ড পেটেন্ট রিভিউ বোর্ড এবং/অথবা লিগ্যাল ডিপার্টমেন্টের সাথে সমন্বয় করে কাজ করবেন।

কর্মে সততা

- আপনার কাছে যদি এমন কোনো আইডিয়া বা ডিজাইন থাকে যা সংরক্ষিত হওয়া উচিত বলে আপনি মনে করেন, তবে সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত টিমের সাথে যোগাযোগ করুন।
- আমাদের ডেস্ক, কম্পিউটার এবং মোবাইল ডিভাইসে তথ্য সুরক্ষিত রাখুন।
- জনসমক্ষে কাজ করার সময় সতর্ক থাকুন যেখানে অন্যরা আপনার কাজ দেখে ফেলতে পারে।
- জেনেরাক সংক্রান্ত কাজে শুধুমাত্র কোম্পানির টুলস এবং স্টোরেজ লোকেশন ব্যবহার করুন।
- কোম্পানির ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য ব্যক্তিগত অ্যাকাউন্ট বা কম্পিউটার ব্যবহার করবেন না।
- বিবেচনা শক্তি কাজে লাগান এবং সন্দেহজনক লিঙ্কে ক্লিক করা থেকে বিরত থাকুন।
- ডেটা নিরাপত্তার সন্দেহজনক যেকোনো ঘটনা অবিলম্বে রিপোর্ট করুন।

আমরা প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করি এবং যেকোনো উদ্বেগের বিষয়ে কথা বলি।

সরবরাহকারীর সাথে সম্পর্ক

সরবরাহকারীর আচরণবিধি

সরবরাহকারী বলতে এমন যেকোনো তৃতীয় পক্ষকে বোঝায় যারা জেনেরাক-এর কাছে পণ্য বা সেবা বিক্রি করে অথবা বিক্রি করার জন্য সচেষ্ট থাকে। সকল সরবরাহকারীকে অবশ্যই আমাদের 'সরবরাহকারীর আচরণবিধি' এবং 'টেকসই ক্রয় নীতিমালা' অনুসরণ করতে হবে, যা আন্তর্জাতিক মানবাধিকারের মানদণ্ড এবং মৌলিক নীতিগুলোকে সমুন্নত রাখে। সরবরাহকারীরা তাদের নিজ নিজ দেশের আইন এবং অন্য যেকোনো প্রযোজ্য প্রবিধান মেনে চলার জন্য দায়ী থাকবেন। আমরা প্রত্যাশা করি যে আমাদের সরবরাহকারীরা জেনেরাক-এর ব্যবসায়িক মানদণ্ডের সাথে একাত্ম হবেন এবং আমাদের সততা, স্বচ্ছতা ও দায়িত্বশীলতার মূল্যবোধকে সমুন্নত রাখবেন।

বাণিজ্যিক বিধিবদ্ধতা

ব্যবসায়িক লেনদেনের সাথে জড়িত সকল কর্মী, কর্মকর্তা এবং পরিচালকদের অবশ্যই সমস্ত প্রযোজ্য বিদেশি ও অভ্যন্তরীণ আইন এবং প্রবিধান মেনে চলতে হবে। এই আইনগুলো বিশ্বজুড়ে আমাদের পণ্য বিক্রয় এবং ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার পদ্ধতি নির্ধারণ করে, যার মধ্যে রয়েছে অ্যান্টি-বয়কট আইন, বাণিজ্যিক নিষেধাজ্ঞা এবং আমদানি/রপ্তানি সংক্রান্ত বিধিনিষেধ। বিশ্বব্যাপী বাণিজ্যে কাজ করার সময়, সমস্ত তথ্য নির্ভুল এবং আন্তর্জাতিক আইন ও মানদণ্ডসমূহ পূরণ করা হয়েছে কিনা তা নিশ্চিত করুন। জেনেরাক-এর পক্ষে যারা আন্তর্জাতিক ব্যবসা পরিচালনা করছেন, তাদের অবশ্যই বাণিজ্যিক আইনগুলো বুঝতে হবে যাতে বিধিবদ্ধতা নিশ্চিত করা যায় এবং আইনি ঝুঁকি এড়ানো সম্ভব হয়।

কর্মে সততা

- সকল সরবরাহকারীর ক্ষেত্রে বিস্তারিত যথাযথ সতর্কতা অবলম্বন করুন।
- সকল সরবরাহকারীর জন্য আমাদের 'সরবরাহকারীর আচরণবিধি' মেনে চলা নিশ্চিত করুন।
- যেকোনো রপ্তানি বিক্রয়ের ক্ষেত্রে জেনেরাক-এর ট্রেড কমপ্লায়েন্স টিমের মাধ্যমে ভেটিং সম্পন্ন করুন।

আমরা প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করি এবং যেকোনো উদ্বেগের বিষয়ে কথা বলি।

উপসংহার

জেনেরাক-এ আমাদের প্রতিটি কর্মী প্রতিষ্ঠানের ভেতরে, সরবরাহকারী ও গ্রাহকদের সাথে আমাদের সম্পর্কের ক্ষেত্রে এবং আমরা যেখানে কাজ করি সেই সমাজের প্রতি একটি নৈতিক সংস্কৃতি বজায় রাখতে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করেন। জেনেরাক-এর মূল্যবোধগুলো মেনে চলা আমাদের সবার দায়িত্ব:

আমরা প্রত্যাশা করি যে, আমাদের কর্মীরা সততার সংস্কৃতি প্রচার করবেন, নৈতিক ও আইনি মানদণ্ড অনুযায়ী কাজ করবেন এবং নিজেদের কাজের জন্য দায়বদ্ধ থাকবেন। আমাদের আচরণবিধি, নীতিমালা বা আইনের যেকোনো জানা কিংবা সন্দেহজনক লঙ্ঘন রিপোর্ট করুন এবং আপনার কোনো প্রশ্ন বা উদ্বেগ থাকলে পরামর্শ নিন। এই নীতিগুলো অনুসরণের মাধ্যমে আমরা বিশ্বাস অর্জন করি, উদ্ভাবনকে উৎসাহিত করি এবং আমাদের গ্রাহক ও স্টেকহোল্ডারদের অসাধারণ মানসম্পন্ন সেবা প্রদান করি।

এই লক্ষ্য এবং মূল্যবোধের প্রতি আপনার নিষ্ঠা ও অঙ্গীকারের জন্য আপনাকে ধন্যবাদ।

রিসোর্সসমূহ

- জেনেরাক সেফটি ইনডেক্স (GSI)
- দুর্নীতি বিরোধী নীতি
- উপহার, ভ্রমণ এবং বিনোদন নির্দেশিকা
- স্বার্থের সংঘাত নীতি
- ইনসাইডার ট্রেডিং নীতি
- অ্যাকাউন্টিং এবং রেকর্ড সংরক্ষণের নীতি
- পণ্য সুরক্ষা হ্যান্ডবুক
- গ্লোবাল আইটি গ্রহণযোগ্য ব্যবহার নীতি

Generac Power Systems, Inc.
S45 W29290 Hwy. 59, Waukesha, WI 53189
www.Generac.com | 888-GENERAC (436-3722)

REV 01/2026

©2026 জেনেরাক পাওয়ার সিস্টেমস। সর্বস্বত্ব সংরক্ষিত।
পূর্ব বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই তথ্যাবলি পরিবর্তিত হতে পারে।